

1. Inleiding

Deze internetpagina www.scopebusinesssupport.com en/of www.scopesupport.nl (de "Internetpagina") wordt beheerd door Scope Business Support B.V., opererend onder de naam Scope Business Support BV. en in dit Privacy Beleid ook "wij" of "ons" of "Scope Business Support BV." genoemd. Wij respecteren en beschermen uw privacy. Dit Privacy Beleid beschrijft hoe wij zullen omgaan met persoonsgegevens die u ons bezorgt of die wij over u verzamelen. Lees het onderstaande aandachtig om te weten hoe wij zullen omgaan met uw persoonsgegevens.

2. Informatie die Scope Business Support over u kan verzamelen door gebruik van de internetpagina

Scope Business Support BV. kan online op verschillende manieren informatie over u verzamelen, zoals door uw gebruik van deze internetpagina of door ons gebruik van cookies (zie onder 4.). Op bepaalde delen van de internetpagina wordt u verzocht contact met ons op te nemen om een afspraak te maken of om u door ons te laten contacteren (hetzij telefonisch, per e-mail), of om uw vragen en opmerkingen door te geven. Als u dit doet, kunnen wij de volgende persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

- Uw naam, werkadres, telefoonnummer, e-mailadres en andere contactgegevens die u actief opgeeft; uw IP-adres, het besturingssysteem, de gebruikte internet browser en de laatste internetpagina die u heeft bezocht.
- Gegevens met betrekking tot uw correspondentie met ons, indien u ons gecontacteerd heeft;
- Details van uw bezoek aan onze internetpagina en de bronnen die u gebruikt.

3. Ons gebruik van uw persoonsgegevens verzameld door de internetpagina

Scope Business Support BV. kan de persoonsgegevens die we over u verzamelen door de Internetpagina gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Om ervoor te zorgen dat de internetpagina op een efficiënte manier aan u getoond wordt;
- In het kader van klantbeheer en om onze diensten en goederen te kunnen leveren;
- Om u informatie te bezorgen die u van ons gevraagd heeft; hieronder vallen ook de elektronische nieuwsbrieven als u zich via de internetpagina heeft opgegeven als abonnee voor de elektronische nieuwsbrieven van Scope Business Support BV. Bijvoorbeeld onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief;
- Om te registreren welke werkzaamheden wij voor u hebben uitgevoerd;
- Om onze werkwijze te ontwikkelen en verbeteren, voornamelijk door u te contacteren voor ons klantenonderzoek en door veranderingen en verbeteringen in onze informatiesystemen en processen te testen; en
- Als u ons schriftelijk toestemming heeft gegeven, om u elektronische en/of papieren marketing en andere materialen te sturen met betrekking tot onze diensten (zie Uw Rechten hieronder).

4. Internet Cookies

Wat zijn Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via uw webbrowser op uw computer, smartphone of tablet wordt geplaatst. Cookies worden naar de harde schijf van uw apparaat gekopieerd wanneer u onze Internetpagina bezoekt, zodat ons systeem u bij een volgend bezoek kan herkennen en wij onze Internetpagina kunnen verbeteren.

Cookies kunnen tijdelijke cookies (of 'sessiecookies') zijn, die alleen worden gebruikt zolang u onze internetpagina bezoekt en worden verwijderd wanneer u uw browser sluit, of kunnen permanente cookies zijn, die op de harde schijf van uw apparaat blijven staan nadat u onze Internetpagina hebt verlaten totdat u ze handmatig verwijdert of uw browser ze na verloop van tijd verwijdert.

Waar gebruiken wij Cookies voor?

We gebruiken verschillende soorten cookies op de internetpagina van Scope Business Support BV.

Al deze informatie wordt gebruikt om de inhoud van onze internetpagina te verbeteren, het gebruiksgemak van de Internetpagina voor u te vergroten en ons te laten weten hoe effectief onze content is.

	Standaard	Optioneel aan/uit
Functionele cookies	Ja	Nee
Analytisch cookies	Ja	Ja
Tracking cookies	Nee	Nee

Wij plaatsen functionele cookies om deze webinternetpagina volledig te laten functioneren. Door middel van analytische cookies meten wij het gebruik van de webinternetpagina.

Functionele cookies | De functionele cookies plaatsen wij altijd en zijn noodzakelijk om de webinternetpagina goed te laten werken. Deze cookies gebruiken geen persoonsgegevens.

- Analytische cookies | Met analytische cookies meten wij het gebruik van de webinternetpagina. Zo krijgen wij beter inzicht in het functioneren van de webinternetpagina. Deze cookies gebruiken geen persoonsgegevens.

Gebruik van Google Analytics

Deze Internetpagina is gekoppeld aan Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de Internetpagina (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de Internetpagina gebruikt, rapporten over de webinternetpagina-activiteit op te stellen voor webinternetpagina-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot webinternetpagina-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Cookies en uw privacy

U kunt Cookies accepteren of weigeren. De meeste webbrowsers staan zo ingesteld, dat zowel onze eigen cookies als cookies van derden worden geaccepteerd. U kunt die instellingen echter wijzigen (zowel met betrekking tot onze eigen cookies als cookies van derden), waarbij u de keuze heeft cookies altijd te accepteren, cookies te accepteren of te weigeren telkens wanneer ze worden verzonden of alle cookies altijd te weigeren. Wij raden u aan om zowel onze eigen cookies als de cookies van derden te accepteren om de functionaliteit van de Internetpagina optimaal te houden. U kunt uw browserinstellingen wijzigen via de werkbalk.

Als u onze cookies niet wilt accepteren, kunt u dit in uw browser instellen. Vergeet echter niet dat dit tot gevolg kan hebben dat bepaalde functies van de Internetpagina niet beschikbaar zijn en u de Internetpagina hierdoor mogelijk niet volledig kunt gebruiken/uw gebruik van de Internetpagina hierdoor verminderd kan zijn.

Belangrijke opmerkingen:

We gebruiken geen cookiemelding op onze website, aangezien we alleen Google Analytics gebruiken voor trackingdoeleinden en dit is geconfigureerd op een privacy vriendelijke manier die voldoet aan de GDPR-regelgeving.

De via Google Analytics verzamelde gegevens zijn geanonimiseerd en bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie.

Links naar sociale media internetpagina's

Om de links naar sociale media internetpagina's zoals Twitter, LinkedIn en Youtube te implementeren en de verbinding te maken naar de betrokken sociale media of externe internetpagina, worden scripts gebruikt van domeinen waarover wij geen controle hebben. Wij wijzen u erop dat deze internetpagina's waarschijnlijk informatie verzamelen over uw gebruik van het internet in het algemeen, alsook van onze internetpagina. Als u op een van deze links klikt, zullen deze internetpagina die actie registreren en de informatie mogelijk gebruiken. U kijkt best het beleid van elk van deze internetpagina's na om te weten hoe ze uw informatie gebruiken en hoe u dit kan uitschakelen of verwijderen.

5. Hoe wij uw persoonsgegevens verwerken die niet door de Internetpagina verzameld worden

Naast de informatie die we over u verzamelen door de internetpagina, kunnen we ook persoonlijke informatie over u verkrijgen op ander manieren, bij persoonlijke contacten zoals bijvoorbeeld per telefoon, e-mail of via papieren formulieren en met name op grond van een overeenkomst die wij met u sluiten en de uit te voeren opdrachten.

Hoe wij met deze informatie omgaan, is onderworpen aan dit Privacy Beleid.

Persoonsgegevens kunnen omvatten:

- Uw naam, adres (werk en soms privé), telefoonnummers, e-mailadres en andere contactgegevens;
- Gegevens met betrekking tot uw correspondentie met ons, indien u ons gecontacteerd heeft;

6. Ons gebruik van uw persoonsgegevens die niet via de internetpagina verzameld worden

Wij kunnen de persoonsgegevens die we over u verzamelen, gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Om u onze diensten te leveren en andere informatie waar u om gevraagd heeft;
- In het kader van klantbeheer en om de diensten die wij aan u geleverd hebben aan u te factureren;
- Om te registreren welke werkzaamheden wij voor u hebben uitgevoerd;
- Om onze werkwijze te ontwikkelen en te verbeteren, voornamelijk door u te contacteren voor ons klantenonderzoek en door veranderingen en verbeteringen in onze informatiesystemen en processen te testen; en
- Als u ons schriftelijk toestemming heeft gegeven, om u elektronische en/of papieren marketing en andere materialen te sturen met betrekking tot onze diensten (zie uw rechten hieronder).

7. Doorgeven van uw persoonsgegevens verzameld door de internetpagina of op een andere manier

Door ons uw persoonsgegevens te bezorgen, erkent u en gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens kunnen delen met derden indien:

- Wij rechtstreeks of onrechtstreeks een beroep doen op externe dienstverleners om gegevens te verwerken. Wij doen bijvoorbeeld een beroep op leveranciers die ons bijstaan in de verwerking van een deel van onze administratie, wij gebruiken ook externe partijen indien wij bijstand nodig hebben om betaling van onze facturen te verkrijgen; of
- Wij externe dienstverleners gebruiken die ons bijstaan met onze klantentevredenheids-onderzoeken; de resultaten van deze onderzoeken willen we gebruiken om onze service te ontwikkelen en verbeteren; of
- U expliciet uw toestemming gegeven heeft om uw persoonsgegevens te delen met bepaalde derde partijen; of

- Wij een wettelijke, gereguleerde of professionele verplichting hebben om uw persoonsgegevens door te geven of om onze rechten, eigendommen, of veiligheid van onze onderneming, werknemers of anderen te beschermen; of
- Scope Business Support BV., of vrijwel al haar activa, fuseert of overgenomen wordt door een externe partij, en uw persoonsgegevens een deel kunnen uitmaken van de gefuseerde of overgedragen activa.

Uitgezonderd in bovenstaande gevallen, zullen wij uw persoonsgegevens niet delen met derde partijen.

8. Waar we uw persoonsgegevens bewaren

Om onze diensten en daarmee samenhangende activiteiten, zoals klantenonderzoek en de internetpagina te kunnen leveren, kunnen persoonsgegevens die we over u verzamelen, worden doorgestuurd naar en bewaard door een externe partij op een bestemming binnen of buiten de Europese Economische Ruimte, inclusief in een land waar de wetgeving omtrent de bescherming van de persoonsgegevens minder streng is. Als we beroep doen op een externe partij om in onze naam persoonsgegevens te verwerken, eisen wij, ongeacht hun locatie, contractueel van hen om passende beveiliging te voorzien voor persoonlijke informatie. Door verder gebruik van onze diensten of de internetpagina en het doorsturen van persoonsgegevens, gaat u akkoord met deze doorgave, bewaring of verwerking van uw persoonsgegevens.

9. E-mail, sms en andere elektronische berichten

Wij kunnen u contacteren per e-mail, sms of een ander communicatiemiddel (fysiek of elektronisch) met betrekking tot de diensten die Scope Business Support BV. biedt. Indien u ons toestemming heeft gegeven, kunnen wij u contacteren over onze diensten per post, e-mail, sms of andere fysieke of elektronische middelen.

10. Uw rechten

U heeft het recht ons te vragen uw persoonsgegevens niet te verwerken voor marketingdoeleinden. U kan dit recht uitoefenen door de relevante vakjes aan te vinken tijdens gebruik van de Internetpagina of door ons op elk moment te contacteren op onderstaande contactgegevens.

Merk op dat door verder gebruik te maken van onze diensten of de internetpagina en door ons via de internetpagina of op een andere manier persoonsgegevens door te geven of door te e-mailen naar adressen die op de internetpagina vermeld staan, u instemt met ons gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacy Beleid. Gelieve ons geen persoonsgegevens te bezorgen indien u niet wilt dat ze op deze manier gebruikt worden. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Ondanks onze inspanningen kunnen wij echter geen volledige veiligheid garanderen.

Ons Privacy Beleid van de Internetpagina kan op elk moment door ons gewijzigd worden zonder u hierover in te lichten. Gelieve deze pagina regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van veranderingen.

U heeft wettelijk het recht een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die Scope Business Support BV. over u heeft en fouten te corrigeren of een eerdere toestemming in te trekken, dan wel Scope Business Support BV. te vragen uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij of om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft eveneens het recht ons te vragen om uw gegevens te verwijderen uit ons systeem. Als wij dit verzoek ontvangen, zullen wij een redelijke inspanning leveren onder de toepasselijke wetgeving om, zoals gevraagd, de persoonsgegevens te bezorgen, wijzigen of verwijderen. Alle verzoeken, bezwaren alsook andere vragen die u mogelijk heeft over ons Privacy Beleid of over de informatie die Scope Business Support BV. over u heeft, dienen schriftelijk gericht te worden tot: *info@scopesupport.nl*.